

Battasendas-Helpline

Was ist die Battasendas-Helpline?

- Die Battasendas-Helpline ist ein Team von erfahrenen Rovern, zusammengesetzt aus Mitgliedern der kantonalen Leitung und des kantonalen Vorstandes.
- Die Battasendas-Helpline unterstützt und berät dich in aussergewöhnlichen Situationen im Pfadialltag.
- Die Battasendas-Helpline verfügt über Kontakte zu Juristen, Psychologen und weiteren Fachkräften, welche bei Bedarf beigezogen werden können.
- Die Battasendas-Helpline arbeitet bei Bedarf eng mit dem AL, Coach und/oder Abteilungskomitee zusammen.
- Die Battasendas-Helpline steht allen Wölfen, Pfadis, Pios, Rovern, Eltern und Abteilungskomitees zur Verfügung.



Meret Wälchli v/o Koala
 Kantonsleiterin
 koala@battasendas.ch
 078 795 32 31

Battasendas- Helpline- Team



Tobias Boner v/o Cielo
 Kantonsleiter
 cielo@battasendas.ch
 079 368 55 04



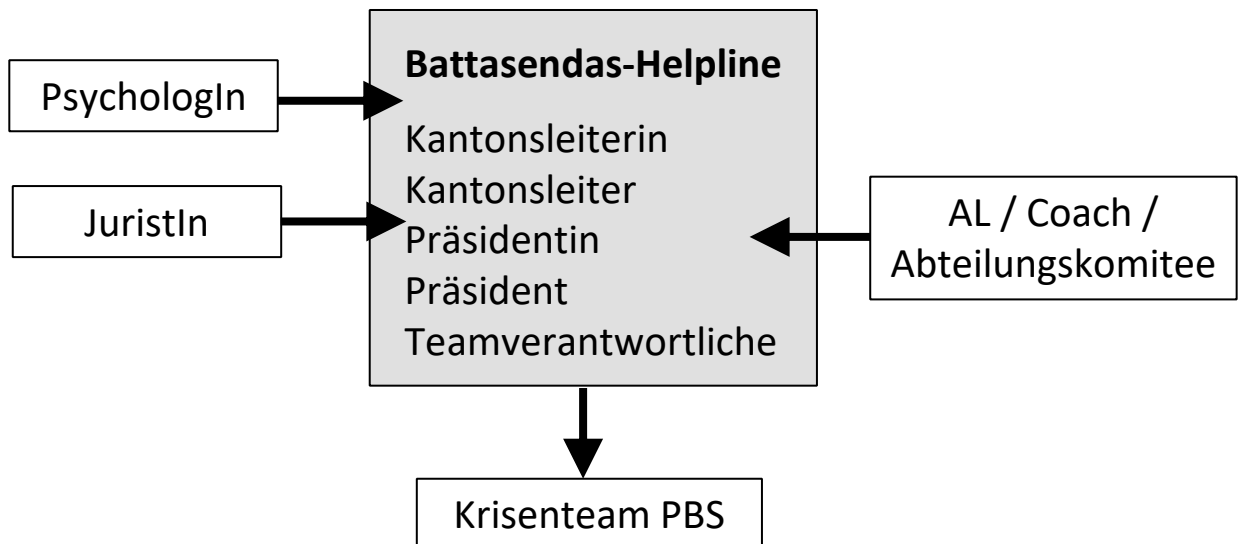
Martina Auer v/o Pumuckel
 Präsidentin
 martinacfritz@gmail.com
 079 784 82 10



Christophe Trüeb v/o Sugo
 Präsident
 sugo@battasendas.ch
 077 429 36 46



Fabio Frei v/o Bonsai
 Helpline- Teamverantwortlicher
 bonsai@battasendas.ch
 079 299 91 95



Wann kommt die Battasendas-Helpline zum Einsatz?

- wenn du Rat oder Hilfe brauchst,
- **immer** wenn Blaulichtorganisationen (Polizei, Feuerwehr, Ambulanz, REGA) zum Einsatz kommen,
- **immer** wenn ein Ereignis das Interesse der Öffentlichkeit wecken könnte.

Beispiele:

- Schwierige Situationen mit Kindern oder Eltern
- Schwierige Situationen im Leitungsteam
- Suchtmittelmissbrauch
- Unfall mit Verletzungs- oder Todesfolge
- Todesfall im Lager
- Kinder oder Jugendliche werden vermisst
- Häufung von Krankheitsfällen im Lager
- Vandalenakt im Pfadiheim oder Lager
- Land- / Sachschadenfall
- Waldbrand / Naturkatastrophe
- Verdacht auf sexuelle Grenzüberschreitung oder Übergriff

Wie nimmst du mit der Battasendas-Helpline Kontakt auf?

- Du rufst direkt einem Teammitglied deiner Wahl an.
- Du rufst bei der Pfadihelpline an und wartest bis ein Mitglied der Battasendas-Helpline zurückruft.

Pfadihelpline:

0800 22 36 39

Aus dem Ausland:

+41 44 655 12 80

Was macht die Pfadihelpline (Medicall AG)?

Die Pfadihelpline ist eine 24-h Hotline, welche deinen Anruf entgegennimmt und für dich den Kontakt zur Battasendas-Helpline herstellt:

1. Wenn du bei der Pfadihelpline anrufst, meldet sich die Hotline mit «Notfallzentrale Medicall».
2. Medicall erfragt alle Informationen zum Ereignis.
3. Medicall versucht, ein Mitglied der Battasendas-Helpline zu erreichen.
4. Medicall gibt alle Informationen aus dem Gespräch mit dir an die Battasendas-Helpline weiter.
5. Ein Mitglied der Battasendas-Helpline nimmt mit dir Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu besprechen.